

# Opšta pravila korišćenja Petrolovih platnih kartica "M"

## 00.00 ZNAČENJE POJMOVA

00.01 Kartica, odnosno kartica za plaćanje

- Siva kartica "M"
- Srebrna kartica Magna

00.02. Izdavač

Petrol, d.o.o. Beograd, Ulica Patrijarha Dimitrija 12v, 11090 Beograd (poreski identifikacioni broj: SR102485196, MB 17454404, br. Žr: 265-1100310002265-44, Raiffeisen banka a.d. Beograd)

00.03. Ovlašćeno prodajno mesto

pravno ili fizičko lice koje obavlja privrednu delatnost te pri prodaji robe i usluga kao instrument plaćanja prima platne kartice "M"

00.04. Korisnik

ovlašćenik koji koristi platne kartice "M" ili njegova ovlašćena osoba

00.05. Opšta pravila korišćenja Petrolovih platnih kartica "M"

00.06. Ugovor za korišćenje Petrolovih platnih kartica "M"

00.07. Zahtev za izdavanje Petrolovih platnih kartica "M"

## 01.00. IZDAVANJE KARTICA

01.01. Platne kartice "M" može da nabavi svako pravno ili fizičko lice, bez obzira na organizacioni oblik, koje je registrovano u skladu sa važećim zakonodavstvom i koje prihvata Opšte uslove koje određuje izdavač kartice.

01.02. Izdavač izrađuje kartice na osnovu potpisanog i overenog Ugovora za korišćenje Petrolovih platnih kartica "M". Potrebu za karticama korisnik saopštava izdavaču kartice pismenim zahtevom.

## 02.00. VAŽENJE KARTICA

02.01. Na kartici je označen datum važenja. Kartica važi do poslednjega dana meseca i godine koji su na njoj navedeni.

02.02. Pre isticanja važenja kartice, izdavač će zameniti karticu novom bez dodatnih troškova, i to svim korisnicima koji posluju u skladu sa Opštim pravilima.

02.03. Nakon preuzimanja novih kartica korisnik mora, zbog vlastite sigurnosti, odmah da uništi staru karticu.

## 03.00. VLASNIŠTVO I ODUZIMANJE KARTICA

03.01. Platne kartice "M" su vlasništvo izdavača koji ih korisniku besplatno daje na korišćenje i koji može da mu ih oduzme u skladu sa Opštim pravilima.

03.02. Prilikom oduzimanja prava na korišćenje kartice, korisnik mora karticu odmah i na bezbedan način da vrati izdavaču.

03.03. Kartica korisniku može da se oduzme i na ovlašćenom prodajnom mestu na osnovu pismenog obaveštenja izdavača ("stop-lista").

## 04.00 SADRŽAJ KARTICE – IDENTIFIKACIJA KORISNIKA

04.01. Na platnoj kartici "M" se nalazi jedna od sledećih identifikacionih oznaka:

a) na sivoj Petrolovoj kartici  
- naziv firme i registracija vozila (neprenosiva kartica) ili neka druga oznaka (prenosiva kartica)

b) na srebrnoj kartici Magna  
- naziv preduzeća (karticu može da koristi više osoba) ili  
- ime i prezime korisnika i njegov potpis (kartica nije prenosiva).

04.02. Ako korisnik vanredno zahteva oznaku koja ne obezbeđuje dovoljnu kontrolu (bez registracije vozila ili bez imena, prezimena i potpisa), što znači veću mogućnost zloupotrebe, korisnik preuzima na sebe punu odgovornost u slučaju eventualne zloupotrebe koja se nije mogla sprečiti.

## 05.00. KONTROLA KARTICE NA PRODAJNOM MESTU

05.01. Prilikom provere opravdanosti upotrebe kartice prilikom plaćanja robe i usluga prodavac na ovlašćenom prodajnom mestu (u nastavku: prodavac) proverava:

a) važenje kartice, što je označeno poslednjim danom važenja u desnom donjem uglu kartice

b) da li kartica sme da se koristi, tj. da li je na "stop-listi" – listi korisnika kartica koji su kršili Opšta pravila, i kartica koje su opozvane iz različitih razloga (izgubljena...)

c) da li potpis na potvrdi o kupovini odgovara potpisu na poledini kartice (ako je kartica sa potpisom)

d) da li registracija vozila na kartici (ako je zapisana) odgovara registraciji na vozilu korisnika (ako je provera praktično moguća).

Uvođenjem PIN-koda izostavlja se provera podataka iz tačaka a), b), c), d) i proverava se samo propisan unos PIN-koda.

05.02. Ako neki od uslova, navedenih u tački 05.01, nije ispunjen, prodavac odbija plaćanje takvom karticom, a karticu može i da oduzme donosiocu te da je pošalje izdavaču kartice.

05.03. Na prodajnom mestu na kojem nije moguća provera PIN-kodom, prilikom kupovine karticom:

- bez registracije vozila
- bez imena, prezimena i potpisa korisnika
- na prodajnom mestu na kojem nije moguća kontrola registracije vozila
- u slučaju sumnje o pokušaju zloupotrebe kartice prodavac mora da zahteva od donosioca kartice neki važeći lični dokument (lična karta, pasoš, vozačka dozvola), sve sa ciljem osiguranja pravoga korisnika kartice.

05.04. PIN-kod (lični identifikacioni broj) je dodatna zaštita od zloupotrebe kartice od strane neovlašćenih osoba. U slučaju da izdavač na takav način zaštiti kartice, PIN-kod se šalje korisniku kartice. Korisnik mora pažljivo da postupa sa PIN-kodom i da ga daje na korišćenje samo ovlašćenim osobama. Na prodajnim mestima na kojima postoje čitači PIN-koda, donosilac kartice mora prilikom svake kupovine takvom karticom da se identifikuje PIN-kodom.

Ako se prilikom kupovine donosilac kartice zbog različitih razloga (nema karticu, zaboravio je...) ne identifikuje PIN-kodom, dužnost prodavca je da zahteva od njega neki važeći lični dokument.

## 06.00. NAČIN KUPOVINE I PLAĆANJA KARTICOM

06.01. Kada se prodavac uveri da je korisnik kartice ovlašćen za kupovinu karticom, izdaje potvrdu o plaćanju karticom.

06.02. Potvrdu o plaćanju karticom izdaje prodavac preko kompjutera ili mehaničkog uređaja (imprinter) tako da su na formularu vidljivi podaci o korisniku kartice, prodajnom mestu, datumu, vrsti i svoti kupovine.

06.03. Obavljenju uslugu, uručivanje, odnosno preuzimanje robe (po vrsti i količini), mesto, datum i ispravnost sume potvrđuje korisnik kartice potpisom na toj potvrdi. Ako kartica glasi na ime i prezime, prodavac mora da proveri da li potpis na potvrdi odgovara potpisu na kartici.

06.04. Prodavac mora prilikom svake kupovine karticom poštovati važeće donje i gornje ograničenje vrednosti koje na pojedinim ovlašćenim prodajnim mestima može da bude različito.

06.05. Pre eventualnog preuzimanja kartice za plaćanje iznosa robe i usluga koji se viši od određenog najvećeg iznosa, odgovorna osoba na ovlašćenom prodajnom mestu mora da proveri takvu kupovinu kod izdavača (tzv. autorizacija iznosa).

## 07.00. OGRANIČENJE PRILIKOM KUPOVINE

07.01. Tip kartice određuje vrstu robe i usluga koje mogu da se kupuju tom karticom.

07.02. Svaki korisnik ima određeni najveći dozvoljeni iznos otvorenih (neplaćenih) potraživanja prema izdavaocu, koji prema sopstvenom mišljenju izdavač odobrava na osnovu predviđene svote mesečnih kupovina Petrolovih karticama i eventualnih kupovina prema drugim ugovorima sa izdavačem. Izdavač kartice može nakon prekoračenja najvišeg dozvoljenog iznosa neplaćenih kupovina privremeno da zabrani korisniku plaćanje kupovina svim Petrolovih karticama koje koristi.

07.03. Na ovlašćenim prodajnim mestima karticom nije dozvoljeno podizanje gotovine.

## 08.00 ODGOVORNOST KORISNIKA KARTICE

08.01. Korisnik kartice odgovara za sigurno čuvanje i pravilno korišćenje kartice.

08.02. Korisnik ne sme da savija, gužva, grebe, izlaže suncu ili toploti ili na bilo koji drugi način da uništava karticu.

08.03. Korisnik mora odmah poslati pismeno obaveštenje o izgubljenoj, ukradenoj kartici ili kartici koja nedostaje, odnosno kartici koja je ponovo pronađena, na adresu Petrol, d.o.o. Beograd, Ulica Patrijarha Dimitrija 12v, 11090 Beograd ili telefaksom 011/313-2928. O eventualnim promenama tih podataka izdavač će pravovremeno da obaveštava korisnike kartica.

08.04. Eventualne zloupotrebe kartica koje ne mogu da se spreče terete korisnika kartice još 24 sata nakon primanja poruke u Petrolu.

08.05. Ako korisnik ošteti ili izgubi karticu, izdavač kartice može korisniku da izda novu karticu na trošak korisnika, koji po primanju nove kartice mora odmah da uništi oštećenu karticu.

08.06. I novoizdata kartica je vlasništvo izdavača.

08.07. Ako izdavač obavesti korisnika da je od određenog dana na "stop-listi", korisnik mora odmah da obavesti sve svoje korisnike kartica da prestanu s upotrebom.

08.08. Ako korisnik krši Opšta pravila, ovlašćeno prodajno mesto ima pravo na osnovu naloga izdavača da oduzme karticu korisniku, a izdavač od korisnika da zahteva vraćanje svih izdatih kartica.

## 09.00. CENE

09.01. Cene robe i usluga važe na dan kupovine, pri čemu prodavac na ovlašćenom prodajnom mestu ne sme korisniku da naplati nikakve dodatne troškove, provizije ili na neki drugi način da poveća cenu.

## 10.00. OBRAČUN

10.01. Za prodatu robu i usluge izdavač kartice korisniku izdaje zbirni račun u dinarima, i to za period od uključivo 1. do 15. te od uključivo 16. do poslednjeg dana u mesecu.

10.02. Ako korisnik koristi karticu za kupovine u inostranstvu, te kupovine se preračunavaju iz valute države prodavca u dinare na dan kupovine i to prema srednjem kursu centralne banke države prodavca.

10.03. Izdavač kartice će dostaviti račun najkasnije u roku od 8 dana po završetku svakog obračunskog perioda.

10.04. Sastavni deo računa je i poseban (analitički i zbirni) pregled prodaje roba i usluga.

10.05. Izdavač korisniku posebno naplaćuje troškove bezgotovinskog poslovanja koji obuhvataju sve delatnosti u vezi sa organizacijom, izdavanjem i održavanjem sistema kartica i tekućim kompjuterskim obradama podataka o prodaji na te kartice i to na svakom zbirnom računu.

10.06. Troškovi iz tačke 10.05. se naplaćuju po važećoj ceni iz cenovnika izdavača (u dinarima) za svaku kupovinu posebno, ali najviše 2 % od vrednosti računa.

## 11.00. PLAĆANJE

11.01. Korisnik je dužan da plati zbirni račun najkasnije u roku od 15 dana od poslednjeg dana perioda za koji je račun ispostavljen, i to na transakcioni račun izdavača kartice koji je naveden na računu.

11.02. Kao dan plaćanja računa se datum prispeća sredstava na transakcijski račun izdavača.

11.03. U slučaju kašnjenja plaćanja do 30 dana, korisnik mora da plati izdavaču kartice zatezne kamate po kamatnim stopama NLB LHB Banke a.d. Beograd, za kratkoročne kredite za likvidnost, koje važe u vreme kašnjenja naplate. U slučaju kašnjenja plaćanja više od 30 dana, korisnik mora da plati izdavaču kartice zakonske zatezne kamate. Izdavač ima pravo da naplati i troškove opomene korisniku.

11.04. Troškove opomene i kamate izdavač naplaćuje terećenjem koje dospeva na naplatu u roku od 8 dana od datuma terećenja. Ako korisnik kasni sa plaćanjem dva uzastopno podnesena obračuna kamata, izdavač kartice može da obračuna naredna preuzeta plaćanja u skladu sa članom 313. Zakona o obligacionim odnosima (ZOO – Republike Srbije). To znači da će prvo obračunati troškove, potom kamate i konačno glavnica, te upoznati korisnika sa specifikacijom primljene naplate.

11.05. Ako korisnik ima prigovor na neku od stavki računa, dužan je da plati nesporni deo računa.

11.06. Radi osiguranja svih naplata, zajedno sa kamatama i drugim eventualnim troškovima, izdavač kartice prilikom potpisivanja ugovora ima pravo da zahteva od korisnika instrument za osiguranje naplate ili neku drugu garanciju (garanciju banke, depozit, blanko solo menicu,...) koju odredi izdavač kartice prema sopstvenom sudu.

## 12.00. REKLAMACIJE

12.01. Reklamacije ne odlažu naplate računa, a za pozitivno rešene reklamacije korisniku se priznati iznos vraća kod prvog sledećeg računa.

12.02. Izdavač kartice nije odgovoran za pravne i stvarne greške na robi i obavljenim uslugama.

12.03. Korisnik neposredno, na ovlašćenom prodajnom mestu, predaje reklamacije na nedostatke na robi i uslugama iz tačke 12.02. i sa tim prodajnim mestom sam rešava sve nastale nesporazume. Korisnik, bez obzira na spor sa ovlašćenim prodajnim mestom, mora izdavaču da podmiri sve obaveze koje su nastale korišćenjem kartica na tom prodajnom mestu, ako se korisnik i izdavač prethodno ne dogovore drugačije u pismenom obliku.

12.04. Stranke rešavaju reklamacije u skladu sa Zakonom o obligacionim odnosima.

12.05. O reklamacijama na robu (kvalitet, količina, cena i sl.) ili usluge, korisnik u svakom slučaju može da obavesti izdavača kartice (na znanje i pomoć), a druga strana u rešavanju reklamacije sa korisnikom je uprava ovlašćenog prodajnog mesta.

## 13.00. OBUSTAVA PRODAJE

13.01. Ako korisnik ne ispunjava dogovorene obaveze ili ako se uslovi poslovanja (npr. zbog više sile, novih zakonskih propisa, tržišnih odnosa i sl.) toliko promene da ovlašćenom prodajnom mestu onemogućuju dalju prodaju robe i usluga na kartice, izdavač ima pravo odmah i, ako je nužno, bez prethodnog pismenog obaveštenja korisniku da obustavi dalje korišćenje kartice.

## 14.00. VAŽENJE I PRESTANAK VAŽENJA OPŠTIH PRAVILA

14.01. Potpisivanjem Ugovora za korišćenje Petrolovih platnih kartica "M" korisnik prihvata važeća Opšta pravila korišćenja Petrolovih platnih kartica "M". Potpisivanjem ugovora za upotrebu Petrolovih platnih kartica "M" prestaje da važi prethodni ugovor o prodaji na Petrolove platne kartice.

14.02. Izdavač može da promeni Opšta pravila u skladu sa svojom poslovnom politikom. Izdavač kartice mora o svakoj promeni pismeno i pravovremeno da obavesti korisnika pre datuma početka važenja. Ako se korisnik ne slaže sa promenama Opštih pravila, mora pismeno da otkáže kartice u roku od 8 dana nakon primanja obaveštenja i odmah da prestane da ih koristiti. U tom slučaju korisnik mora da vati izdavaču sve izdate kartice najkasnije u roku od 30 dana nakon otkazivanja, inače će mu izdavač naplatiti stvarne troškove izrade i troškove daljnje evidencije do kraja roka važenja tih kartica.

14.03. Ako korisnik zadrži kartice i nakon prijema obaveštenja o promeni Opštih pravila, to znači da je saglasan sa njima.

## 15.00. PRELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

15.01. Sve usluge koje izdavač naplaćuje korisniku su deo cenovnika usluga koji može da se dobije na uvid u Petrolu.

15.02. Za uređivanje ugovornih odnosa primenjuje se Zakon o obligacionim odnosima. Izdavač i korisnik kartice eventualne sporove će rešavati sporazumno, a inače pred stvarno nadležnim sudom u Beogradu.

15.03. Ova Opšta pravila važe od 07. 03. 2002. do opoziva.