

Pravila programa lojalnosti »Zlatna Petrol kartica«

- Petrol d.o.o. Beograd, pokretač je programa lojalnosti Zlatna Petrol kartica (u daljem tekstu: Petrol kartica). Petrol karticu može posedovati svaka punoletna osoba sa prebivalištem u Republici Srbiji, koja putem registracije stavi na raspolaganje obavezne podatke navedene u pristupnici za Zlatnu Petrol karticu (u daljem tekstu: Pristupnica).
- Petrol d.o.o. Beograd, zadržava pravo da u bilo kom trenutku i bez prethodne najave povuče karticu iz opticaja i da promeni ili u potpunosti ukine elemente programa Petrol kartice. Podaci korisnika navedeni u Pristupnici koriste se isključivo u svrhu marketinškog obaveštavanja i za informisanje korisnika o različitim akcijama Petrol kartice i to samo onih korisnika koji nisu naveli da ne žele da primaju te informacije. Lični podaci o korisnicima kartice, ne razmenjuju se sa drugim korisnicima, u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka.
- Petrol kartica je prenosiva.
- Nakon registracije, odnosno popunjavanja pristupnice i potpisivanja saglasnosti za obradu i prenos podataka na bilo kom prodajnom mestu Petrola u Republici Srbiji, korisnik može odmah koristiti karticu i pogodnosti koje kartica pruža.
- Način registracije korisnika, kao i način korišćenja pogodnosti koje Petrol kartica nudi, detaljnije su opisani na internet adresi www.petrol.co.rs, kao i na prodajnim mestima Petrola u Republici Srbiji.
- Pravo na popust ili povrat novca na svoju Petrol karticu korisnik ostvaruje kupovinom tačno određenih artikala. Artikli će biti propisno označeni na svim prodajnim mestima. Spisak artikala će blagovremeno biti dostupan korisnicima na prodajnom mestu. Da bi prilikom kupovine ostvario popust ili povrat novca, korisnik Petrol kartice, obavezan je da prilikom plaćanja artikala na koje je popust ili povrat novca zagantovan, ubaci svoju Petrol karticu u za to predviđen terminal. Nakon plaćanja, zagantovani deo novca se prebacuje na karticu na raspolaganje korisniku ili se umanjuje iznos računa. Korisnik već kod naredne kupovine, vraćen iznos može iskoristiti na prodajnim mestima Petrola u RS za kupovinu kompletnog asortimana.
- Petrol karticu možete dobiti na bilo kom prodajnom mestu Petrola u Republici Srbiji. Nakon ispunjene pristupnice možete koristiti svoju Petrol karticu. Povrat novca se sakuplja unutar trenutnog obračunskog perioda, koji počinje za svaku kalendarsku godinu (1.januara) i završi 31.decembra tekuće godine. Prikupljen povrat novca vlasnik Petrol kartice može koristiti najkasnije do 31. januara naredne godine. Prikupljen povrat novca koji nije iskorišćen do 31. januara naredne godine, nije prenosiv u naredni obračunski period i na kraju perioda se briše. Znači da obračunski period počinje od trenutka aktiviranja kartice do 31. januara naredne godine. Korisnici mogu sakupljati novac na svojoj Petrol kartici u tom periodu. Na kraju obračunskog perioda prikupljeni iznos novca se može iskoristiti na bilo kom Petrol prodajnom mestu u RS. Po isteku obračunskog perioda kompletan sakupljeni iznos u tom obračunskom periodu se poništava.
- Korisnici koji nisu koristili svoju Petrol karticu duže od 1 godine, mogu biti isključeni iz programa. Takvi korisnici se mogu naknadno ponovo uključiti u program Petrol kartice, bez ikakvih ograničenja ponovnom registracijom.

- Korisnik ima pravo da u svako doba pisanim putem izmeni podatke koje je prethodno dostavio Petrol d.o.o. Beograd. Korisnik takođe ima pravo da pisanim putem otkáže korištenje kartice na mail: zlatnakartica.srb@petrol.co.rs. Petrol kartica prestaje da važi od trenutka kada izdavač primi obaveštenje o otkazu iste.
- Petrol d.o.o. Beograd može prema sopstvenoj proceni i bez prethodne najave, isključiti iz programa Petrol kartice bilo kog korisnika. Petrol d.o.o. Beograd nije dužan da Korisnika obavesti o isključenju i nije obavezan da obrazloži svoju odluku Korisniku.
- O svakoj izmeni ovih pravila programa, Petrol d.o.o. Beograd će Korisnika obavestiti na odgovarajući način, putem maila ili na zvaničnoj web adresi: www.petrol.co.rs. Aktuelna pravila su dostupna na internet stranici www.petrol.co.rs
- U slučaju gubitka ili krađe kartice, korisnik je obavezan da nestanak kartice prijavi na mail: petrolbg@petrol.co.rs, nakon čega će biti obavešten o podizanju nove Petrol kartice, na najbližem prodajnom mestu Petrol u RS.
- Svako neovlašćeno kopiranje i umnožavanje Petrol kartice, biće sankcionisano u skladu sa zakonskim propisima. Potpisom pristupnice korisnik prihvata ova pravila bezuslovno.