

## Opšta pravila korišćenja Petrolovih poslovnih kartica

### 00.00. ZNAČENJE IZRAZA

Izrazi, upotrebljeni u ovim Opštim pravilima, imaju sledeće značenje:

- 00.01. Petrolova poslovna kartica** (u nastavku i: Kartica) je instrument pomoću koga korisnici bezgotovinski kupuju robu i usluge na ovlašćenim prodajnim mestima. Kartica je svojina izdavača.
- 00.02. Vrste kartica:** sive i srebrne kartice. Siva kartica je izdata na registarski broj vozila kupca ili na neku drugu oznaku po izboru kupca. Srebrna kartica je izdata na privredno društvo kupca ili na ime i prezime korisnika.
- 00.03. Tipovi kartica:** određuju obim korišćenja kartica i taj obim se vidi iz uputstava za popunjavanje Zahteva za izdavanje Petrolovih poslovnih kartica i za pregled podataka preko interneta koji je objavljen na internet stranici izdavača [www.petrol.co.rs](http://www.petrol.co.rs)
- 00.04. Izdavač (Prodavac)** je PETROL DOO Beograd, Omladinskih brigada 88-90, sprat 7, stan 2300, 11070 Novi Beograd, matični broj: 17454404, poreski broj: SR102485196, transakcijski račun broj: 310-0000000160168-53-44, NLB BANKA A.D. Beograd.
- 00.05. Ovlašćeno prodajno mesto** je prodajno mesto izdavača ili drugog pravnog ili fizičkog lica koje obavlja privrednu delatnost i u prodaji roba i usluga prima kao način plaćanja platnu transakcijsku karticu, što je označeno odgovarajućim znakom za razlikovanje.
- 00.06. Kupac** je pravno ili fizičko lice koje obavlja privrednu delatnost i ima sa izdavačem zaključen Ugovor o korišćenju Petrolovih poslovnih kartica.
- 00.07. Korisnik** je od strane kupca ovlašćeno lice za korišćenje kartice.
- 00.08. Opšta pravila** su odredbe ovih Opštih pravila korišćenja Petrolovih poslovnih kartica, a koje su sastavni deo Ugovora o korišćenju Petrolovih poslovnih kartica.
- 00.09. Ugovor o korišćenju Petrolovih poslovnih kartica** (u nastavku: Ugovor) je dvostrani pravni akt zaključen između izdavača i kupca, na osnovi koga izdavač može da izda karticu korisniku.
- 00.10. Zahtev** je obrazac sa nazivom Zahtev za izdavanje Petrolovih poslovnih kartica i pregled podataka preko interneta i objavljen je na internet stranici izdavača [www.petrol.co.rs](http://www.petrol.co.rs)
- 00.11. Lični identifikacioni broj–PIN** (u nastavku i PIN ili PIN kod) je lična četvorocifrena brojevana šifra koja je namenjena identifikaciji korisnika kartice prilikom upotrebe na ovlašćenom prodajnom mestu.
- 00.12. POS terminal (PINPAD)** je elektronski čitač na ovlašćenom prodajnom mestu koji je namenjen čitanju kartica i proveravanju pravilnosti unosa PIN koda.
- 00.13. Potvrda o izvršenoj transakciji – SLIP** je potvrda o obavljenom bezgotovinskom plaćanju.
- 00.14. Autorizacija** je proces kojim ovlašćeno prodajno mesto dobija potvrdu od procesnog centra izdavača da može da izvrši transakciju.

### 01.00. IZDAVANJE KARTICA

- 01.01.** Karticu može da dobije svaki kupac koji je pravilno popunio Zahtev i Ugovor i koji je dostavio sve od izdavača zahtevane podatke. Uz sve gore spomenute ispunjene preduslove izdavač odlučuje o izdavanju kartice po sopstvenoj proceni i nije dužan da objašnjava svoje odluke.
- 01.02.** U slučaju odobrenja izdavanja kartica izdavač će preporučenom poštom poslati poručeni broj kartica, a običnom poštom pripadajuće identifikacione brojeve PIN na adresu sedišta kupca u roku od 14 dana od dana zaključenja Ugovora. Potrebe za dodatnim karticama kupac javlja izdavaču pismeno Zahtevom.
- 01.03.** U slučaju oštećenja ili razmagnetisanja kartice kupac popunjavanjem Zahteva za ponovno izdavanje oštećene/razmagnetisane Petrolove poslovne kartice obaveštava izdavača, koji po prijemu obaveštenja blokira oštećenu karticu, a razmagnetisana kartica je važeća dok kupac ne primi novu karticu.

## **02.00. VAŽENJE I ZAMENA KARTICA**

- 02.01.** Na kartici je označen datum važnosti. Kartica važi do zadnjeg dana meseca u godini koja je navedena na kartici.
- 02.02.** Pre isteka važnosti pojedinačnih kartica, izdavač će takve kartice zameniti novim, bez dodatnih troškova za kupca. PIN kod prilikom takve zamene kartice ostaje nepromenjen. Ako kupac ne želi da primi pojedine kartice ili karticu, mora to da javi izdavaču najmanje 30 dana pre isteka važnosti pojedinačne kartice.
- 02.03.** Pošto primi nove kartice, kupac mora stare kartice odmah da uništi, a primljene srebrne kartice izdate na ime korisnika, mora korisnik odmah svojeručno da potpiše hemijskom olovkom. U suprotnom slučaju snosi posledice do kojih može doći zbog propuštanja te obaveze.

## **03.00. VLASNIŠTVO I ODUZIMANJE KARTICE**

- 03.01.** Kartice su svojina izdavača koji ih daje na besplatno korišćenje kupcu i može ih oduzeti odnosno opozvati njihovo korišćenje u skladu sa ovim Opštim pravilima.
- 03.02.** Prilikom opoziva kartica(e) kupac mora karticu(e) posle obaveštenja izdavača odmah da uništi ili da mu ih vrati.
- 03.03.** U slučaju nepoštovanja obaveze kupca iz tačke 03.02., korisniku se kartica može oduzeti i na ovlašćenom prodajnom mestu.

## **04.00. VRSTA I IDENTIFIKACIONA OZNAKA KARTICE**

- 04.01.** Na kartici je jedna od sledećih identifikacionih oznaka:
- a) na "sivoj" kartici:
- naziv privrednog društva i registrska oznaka vozila kupca, ili
  - neka druga oznaka koja može da obuhvati do 10 (deset) znakova po izboru kupca;
- b) na "srebrnoj" kartici:
- naziv privrednog društva kupca, ili
  - ime i prezime korisnika, kao i njegov potpis.

## **05.00. KORIŠĆENJE, KONTROLA I OGRANIČENJA PRILIKOM KUPOVINE KARTICOM**

- 05.01.** Pravilnost transakcije sa unosom ličnog identifikacionog broja (PIN) nadzire informacioni sistem izdavača.
- 05.02.** U slučaju unosa pogrešnog broja PIN, transakcija se ne izvršava.
- 05.03.** Na prodajnom mestu gde nije moguće izvesti transakciju karticom uz upotrebu PIN-a, prodavac prilikom kupovine karticom izvršava autorizaciju kartice i proverava:
- Da li je kartica važeća,
  - Da li se potpis na potvrdi o kupovini slaže sa potpisom na poleđini kartice (ako je to kartica sa potpisom),
  - Registrski broj vozila ili drugu odgovarajuću oznaku na kartici (ako je ona zapisana na kartici),
- pri čemu ima pravo i dužnost da od korisnika kartice zahteva na uvid važeći lični dokument, sve u cilju da zaštiti korisnika kartice, koji ima pravo da je koristi, i kupca.

Kada prodavac na ovlašćenom prodajnom mestu utvrdi da korisnik kartice ima pravo na kupovinu karticom, korišćenjem posebnog mehaničkog uređaja (imprinter) ispostavlja potvrdu o kupovini, pri čemu moraju biti na obrascu potvrde vidljivi podaci o korisniku kartice, prodajnom mestu, datumu, vrsti i iznosu kupovine. Korisnik kartice mora kupovinu na toj potvrdi da potpiše. Potpisana potvrda o kupovini je dokument na osnovi kojega izdavač evidentira obavljenu kupovinu unosom u svoj informacioni sistem.

- 05.04.** Tip kartice određuje vrstu robe i usluga koje se mogu kupovati tom karticom. Tip kartice određuje kupac na Zahtevu za izdavanje Petrolovihi poslovnih kartica.
- 05.05.** Svaki kupac ima od strane izdavača određen najviši dozvoljeni limit svih kartica koje koristi. Limit obuhvata kupovine u celokupnoj mreži ovlašćenih prodajnih mesta Petrolovihi poslovnih kartica. Iznos limita sadrži već izdate, ali još neplaćene račune i takođe kupovine koje su već obavljene, a za njih račun još nije izdat. Za lakšu kontrolu stanja kupovina izdavač nudi besplatan pregled i pristup do podataka na internet starnici [www.petrol.co.rs](http://www.petrol.co.rs) (ePoslovanje za preduzeća). Kao opcija je moguće i pojedinačno određivanje limita po svakoj kartici posebno. U tom slučaju suma pojedinačnih limita po karticama ne sme premašiti ukupan limit potrošnje kupca. Izdavač može prilikom eventualnog prekoračenja ukupnog limita potrošnje privremeno zabraniti kupcu kupovine po svim karticama.
- 05.06.** Na ovlašćenim prodajnim mestima karticom nije moguće podizati gotovinu.
- 06.00. ZAŠTITA LIČNIH PODATAKA**
- 06.01.** Izdavač se obavezuje da će sve podatke kupca štiti i obrađivati samo za sprovođenje ovih Opštih pravila, u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti i u skladu sa svim drugim zakonskim i podzakonskim propisima koji regulišu ovu oblast. .
- 06.02.** Kupac se obavezuje da će svaku promenu sedišta ili drugog podatka koji se odnosi na njega i koji je naveden u Ugovoru, odmah pismeno javiti izdavaču. Kupac svojim potpisom na Ugovoru daje saglasnost izdavaču za dobijanje tih podataka od upravljača baza podataka, kao i obradu i čuvanje istih od strane izdavača.
- 07.00. ODGOVORNOST KUPCA I KORISNIKA KARTICE**
- 07.01.** Kupac i korisnik kartice odgovaraju za bezbedno čuvanje i pravilno korišćenje kartice. Kupac i korisnik su primljenu karticu i lični identifikacioni broj–PIN dužni da štite kao dobar privrednik odnosno dobar domaćin i tako da sprečavaju njihov gubitak, krađu ili zloupotrebu. Korisnik mora zbog zaštite poslovanja kraticom nastojati da se svi postupci na ovlašćenom prodajnom mestu sprovedu u njegovom prisustvu, pri čemu kartica mora biti sve vreme u njegovom vidnom polju.
- 07.02.** Kupac i korisnik kartice ne smeju savijati karticu, izlagati je prekomernoj toploti ili na neki drugi način fizički je oštetiti.
- 07.03.** Ako kupac odnosno korisnik izgubi karticu, odnosno ako je ponovo nađe, ili ako sumnja da mu je bila ukradena, zloupotrebljena ili da je sa njegovim brojem PIN upoznato neovlašćeno lice, odmah mora to da javi izdavaču na telefonski broj 00381 11 7152 230, a zatim i pismeno na adresu: Petrol doo Beograd, Omladinskih brigada 88-90, sprat 7, stan 2300, 11070 Novi Beograd. O eventualnim promenama kontaktnih podataka izdavač će blagovremeno obavestiti kupca na svojoj internet stranici [www.petrol.co.rs](http://www.petrol.co.rs)
- 07.04.** Ako kupac odnosno korisnik nađe karticu pošto je već prijavio njen gubitak, ne sme više da je koristi i mora o tome odmah da obavesti izdavača i vratiti mu karticu. U tom slučaju ne sme karticu da preseče zbog utvrđivanja eventualne zloupotrebe.
- 07.05.** Kupac i korisnik kartice su dužni da na zahtev izdavača dostave sve potrebne informacije o okolnostima povezanim sa gubitkom, krađom ili zloupotrebom kartice ili otkrivanjem broja PIN neovlašćenom licu i dužni su da učine sve što je u njihovoj moći da se izgubljena kartica nađe, odnosno da se spreči nastanak štete.
- 07.06.** Izdavač će posle prijave gubitka kartice, izvedene u skladu sa tačkom 07.03., karticu poništiti. Izdavač preuzima odgovornost za štetu nastalu zbog gubitka ili krađe kartice posle isteka 24 časa od trenutka prijema prijave o gubitku ili krađi kartice. Eventualne zloupotrebe kartice terete kupca još 24 časa posle prijema prijave o gubitku ili krađi kartice.
- 07.07.** U slučaju gubitka, zloupotrebe ili krađe kartice izdavač može da izda novu karticu i nov lični broj – PIN. Kupac mora posle prijema nove kartice ili novih kartica prethodno primljene kartice odmah uništiti.
- 07.08.** Ako izdavač obavesti kupca, da mu je od određenog dana zabranjeno dalje korišćenje (opoziv) kartice odnosno kartica, kupac mora o tome odmah da obavesti sve korisnike te kartice odnosno tih kartica da ih ne smeju više koristiti.
- 07.09.** Ako kupac uprkos primljenom obaveštenju iz tačke 07.08. nastavi sa korišćenjem kartice odnosno kartica ili

ako bilo kako drugačije krši ova opšta pravila, ovlašćeno prodajno mesto ima pravo da oduzme karticu odnosno kartice, a izdavač ima pravo da od kupca zahteva vraćanje svih izdatih kartica.

- 07.10.** Kupac se obavezuje da će o karticama koje više ne koristi, odmah obavestiti izdavača popunjavanjem obrasca "Obaveštenje o Petrolovim poslovnim karticama koje nisu više u upotrebi", objavljenog na internet stranici izdavača [www.petrol.co.rs](http://www.petrol.co.rs), i da će te kartice zbog bezbednosti takođe odmah uništiti.
- 07.11.** Izdavač će najkasnije u roku 3 radna dana posle prijema obaveštenja kupca iz tačke 07.10. blokirati korišćenje tih kartica.
- 08.00. CENE ROBA I USLUGA**
- 08.01.** Cene roba i usluga važe na dan kupovine, pri čemu prodavac na ovlašćenom prodajnom mestu kupcu ne sme obračunati nikakve dodatne troškove, provizije ili na neki drugi način povećati cene.
- 09.00. OBRAČUN KUPOVINE**
- 09.01.** Za prodatu robu i obavljene usluge izdavač kupcu ispostavlja ukupni račun u dinarima (RSD) za period počev od 01.do 15. u tekućem mesecu, kao i počev od 16. do zadnjeg dana u tekućem mesecu.
- 09.02.** U slučaju potrošnje po kartici u valuti koja nije dinar (RSD), plaćanje obaveza kupca se vrši u dinarima (RSD), pri čemu se obračun iz valute potrošnje u dinare (RSD) vrši tako da se valuta potrošnje konvertuje po kursu centralne banke države prodavca.
- 09.03.** Sastavni deo računa je i poseban (analitički i ukupni) pregled prodaje roba i usluga po karticama.
- 09.04.** Izdavač na ukupnom računu kupcu posebno obračunava troškove bezgotovinskog poslovanja koji obuhvataju sve troškove izdavača u vezi sa organizacijom, izdavanjem i održavanjem sistema kartica kao i elektronsku obradu podataka o prodaji na karticama.
- 09.05.** Troškovi iz tačke 09.04. iznose 1,00 dinar (RSD) bez PDV-a po svakoj pojedinačnoj kartičnoj transakciji u zemlji, odnosno 1% od iznosa računa za korišćenje kartica u inostranstvu.
- 10.00. PLAĆANJE**
- 10.01.** Ukoliko u bilo kom drugom ugovoru zaključenom između izdavača i kupca, nije dogovoren drugačiji rok za plaćanje, kupac je dužan da plati ukupni račun najkasnije u roku od 15 dana od zadnjeg dana perioda za koji je račun ispostavljen, na transakcijski račun izdavača koji je naveden na računu.
- 10.02.** Kao dan plaćanja se smatra datum dospeća plaćanja na transakcijski račun izdavača.
- 10.03.** Po prethodnom dogovoru između ugovorenih strana za izdavača su prihvatljivi načini plaćanja i cesije o prebicanju. Ugovorene strane takođe izričito izjavljuju i saglasne su da izdavač može da prebije bilo koju obavezu prema kupcu svojim potraživanjima od kupca koja proističu iz Ugovora. O izvršenom prebicanju se izdavač obavezuje da će pismeno obavestiti kupca uz podnošenje adekvatne specifikacije o potraživanjima koja su prestala prebicanjem.
- 10.04.** U slučaju kašnjenja sa plaćanjem kupac je dužan da plati izdavaču zakonsku zateznu kamatu. Izdavač ima pravo da kupcu obračuna i troškove opomena svaki put prema važećem cenovniku koji je objavljen na internet stranici [www.petrol.co.rs](http://www.petrol.co.rs)
- 10.05.** Troškove opomena i kamate izdavač obračunava kao knjižno zaduženje koje dospeva za plaćanje u roku od 8 dana od datuma izdavanja knjižnog zaduženja. Ako kupac bude kasnio sa plaćanjem dva uzastopno ispostavljena obračuna kamata, izdavač može sledeće primljene uplate da obračunava u skladu sa članom 313. Zakona o obligacionim odnosima To znači da će najpre obračunati troškove, a zatim kamatu i konačno glavnica, kao i da će obavestiti kupca specifikacijom primljenog plaćanja.
- 10.06.** Ako kupac ima prigovor na koju od stavki računa, dužan je da plati nesporni deo računa.
- 10.07.** Za osiguranje svih plaćanja uključujući i kamatu, kao i eventualne druge troškove, izdavač kartice ima pravo da prilikom potpisivanja ugovora, kao i kasnije za vreme trajanja ugovornog odnosa, zahteva od podnosioca zahteva odnosno kupca adekvatno osiguranje plaćanja, a koje je odredio izdavač po sopstvenoj proceni.

## **11.00. REKLAMACIJE**

- 11.01.** Kupac neposredno na ovlašćenom prodajnom mestu reklamira nedostatke na robi i obavljenim uslugama i time na prodajnom mestu sam rešava sve nastale nesporazume. Kupac je, bez obzira na reklamaciju, dužan da izdavaču izmiri sve obaveze koje su nastale korišćenjem kartica na tom prodajnom mestu, ukoliko se kupac i izdavač prethodno pismeno ne dogovore drugačije.
- 11.02.** O reklamacijama kupca u vezi cene, količine, kvaliteta i ostalih svojstava roba ili usluga, kupac mora da obavesti izdavača u svakom slučaju i zbog informacija i zbog moguće pomoći, a u rešavanju svake reklamacije sa kupcem saraduje i rukovodilac ovlašćenog prodajnog mesta.
- 11.03.** Stranke rešavaju reklamacije u skladu sa odredbama Zakona o obligacionim odnosima.
- 11.04.** Reklamacije roba i obavljenih usluga ne utiču na obavezu kupca da plati račun, a kod povoljno rešenih reklamacija se kupcu priznati iznos uzima u obzir prilikom ispostavljanja prvog sledećeg računa.

## **12.00. RASKID UGOVORA**

- 12.01.** Izdavač ima pravo po prethodnom pismenom obaveštenju, da raskine ugovor i kupcu blokira odnosno onemogući dalje korišćenje kartice, u sledećim slučajevima:
- ako kupac ne ispunjava ugovorne obaveze odnosno ako duguje na ime zaključenih ugovora između kupca i izdavača odnosno društvima u grupi izdavača;
  - nastupanja okolnosti koje snažno poljuljaju poverenje izdavača u platnu sposobnost kupca (npr. osetno slabljenje finansijskog stanja kupca, nelikvidnost kupca, blokada bilo kog transakcijskog računa kupca, početak insolventnog postupka protiv kupca, ako se po oceni izdavača pogoršava bonitet kupca, ili ako kupac na zahtev izdavača ne podnese odgovarajuće osiguranje iz tačke 10.07.);
  - duže, a to znači više od 6-to mesečnog nekorišćenja kartica;
  - nastupanja izmenjenih okolnosti poslovanja (npr. zbog više sile, novih zakonskih propisa, tržišnih uslova itd.), koji onemogućavaju dalju prodaju roba i usluga karticama.
- 12.02.** Kupac ima pravo da bilo kada raskine Ugovor sa 30-dnevnim otkaznim rokom. Raskid mora biti dat pismeno i poslat izdavaču kao preporučena poštanska pošiljka, pri čemu je kupac dužan da izmiri sve do isteka otkaznog roka nastale obaveze na ime korišćenja kartica koje mora najkasnije u roku od 8 dana posle isteka otkaznog roka da vrati izdavaču.

## **13.00. VAŽENJE I PRESTANAK VAŽENJA OPŠTIH PRAVILA**

- 13.01.** Potpisivanjem Ugovora o korišćenju Petrolovi poslovnih kartica kupac prihvata trenutno važeća Opšta pravila korišćenja Petrolovi poslovnih kartica. Potpisivanjem Ugovora o korišćenju Petrolovi poslovnih kartica prestaju da važe svi eventualno ranije zaključeni ugovori o korišćenju Petrolovi poslovnih kartica, kao i pripadajuća Opšta pravila.
- 13.02.** Izdavač može da menja ova Opšta pravila u skladu sa svojom poslovnom politikom. Svaku promenu odnosno usvajanje novih Opštih pravila izdavač je dužan da objavi najmanje 30 dana pre datuma početka važnosti istih. Izmenjena odnosno nova Opšta pravila će biti objavljena na internet stranici izdavača [www.petrol.co.rs](http://www.petrol.co.rs)
- 13.03.** Ako se kupac ne slaže sa izmenjenim ili novim Opštim pravilima, mora pismeno da raskine Ugovor u roku od 30 dana od dana objavljivanja izmenjenih ili novih Opštih pravila i istovremeno prestati sa korišćenjem kartice odnosno kartica i vratiti ih izdavaču najkasnije 8 dana posle raskida.
- 13.04.** Ako kupac zadrži kartice i posle isteka roka iz tačke 13.03., smatra se da je saglasan sa izmenjenim odnosno novim Opštim pravilima.

## **14.00. KONAČNE ODREDBE**

- 14.01.** Kupac dozvoljava i ovlašćuje izdavača da može podatke o otvorenim potraživanjima izdavača prema kupcu posredovati bazama podataka koje se vode centralizovano u društvima koja izrađuju bonitetne informacije a sve u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.

- 14.02.** Za regulisanje ugovornih odnosa između izdavača i kupca se, pored Ugovora, koristi i Zakon o obligacionim odnosima.
- 14.03.** Izdavač i kupac će rešavati eventualne sporove sporazumno, a u suprotnom slučaju pred nadležnim sudom u Beogradu.
- 14.04.** Ova Opšta pravila važe od 06.03.2019. godine do opoziva odnosno do usvajanja novih Opštih pravila.

PETROL doo Beograd