

# Opšti uslovi poslovanja sa eRačunom za pravna lica

## 1. Opšte

Ovim opštim uslovima definišu se međusobna prava i obaveze izdavaoca i primaoca eRačuna u vezi poslovanja sa eRačunom.

Ovi opšti uslovi imaju snagu ugovora i predstavljaju izmenu važećeg poslovnog odnosa između izdavaoca i primaoca eRačuna u meri navedenoj u ovim opštim uslovima.

Prijavom jednog od načina navedenih u tački 3. ovih opštih uslova primalac eRačuna potvrđuje:

- da je sa ovim opštim uslovima upoznat i da je s njima u potpunosti saglasan,
- da je saglasan da mu izdavalac eRačuna umesto štampanog računa šalje račun u elektronskom obliku i to na adresu navedenu u prijavi,
- da prijavom na eRačun garantuje za istinitost i tačnost svih poslatih podataka i da će izdavaoca eRačuna redovno, najkasnije u roku od 8 dana od dana nastanka, obavestiti o svim nastalim promenama,
- da sa danom prijave na usluge eRačuna preuzima sva prava i obaveze koji proizlaze iz ovih opštih uslova; da u slučaju prijave za primanje eRačuna putem elektronske pošte potvrđuje da je upoznat da nezaštićena elektronska pošta nije siguran medij,
- da je upoznat da prijava do kraja tekućeg kalendarskog meseca omogućuje primanje računa elektronskim putem pri prvom sledećem obračunu.

## 2. Definicije pojmova

Pojmovi upotrebljeni u ovim opštim uslovima imaju sledeće značenje:

**eRačun** je račun u elektronskom obliku kojega izdavalac eRačuna izdaje primaocu računa i šalje na elektronsku adresu, odnosno primalac računa može račun preuzeti s portala ePoslovanje za privredna društva.

**Izdavalac eRačuna** društvo je iz Grupe Petrol, koje izdaje račune u elektronskom obliku opisanom u prethodnom stavu.

**Način prijave i odjave primanja eRačuna** - pravno lice koje je s izdavaocem eRačuna sklopilo poslovni odnos, može prijaviti/odjaviti primanje eRačuna:

- popunjavanjem obrasca „Zahtev za izdavanje/izmenu/ukidanje e-Računa za pravne osobe“.

**Primalac e-Računa** je pravno lice koje s izdavaocem eRačuna ima sklopljen poslovni odnos i koje prima račun u elektronskom obliku,

**Format eRačuna** - eRačun je izdat u GS1 XML i u PDF obliku.

- **PDF oblik eRačuna** je vizualizacija e-računa koji je na izgled jednak računom koji bi primalac eRačuna dobio putem obične pošte; za pregledanje PDF vizualizacije eRačuna potrebno je instalirati program Adobe Acrobat Reader.
- **GS1 XML oblik eRačuna** je originalni e-račun prema međunarodnom standardu GS1, koji sadrži sve podatke o računom. Na njegovoj osnovi izrađuje se vizualizacija (PDF oblik e-računa).

### 3. Prijava za primanje eRačuna

Pravno lice koja želi od izdavaoca eRačuna da prima eRačune na internet stranici izdavaoca eRačuna traži obrazac „Zahtev za izdavanje/izmenu/ukidanje eRačuna za pravna lica" pa ga uredno popunjenog i potpisanog vraća na adresu navedenu u zahtevu. Pritom može izabrati opciju primanja eRačuna na elektronsku adresu i/ili preuzimanje putem portala ePoslovanje za privredna društva (<https://ep.petrol.si/b2b>).

### 4. Ukidanje primanja eRačuna

Primalac eRačuna može se odjaviti od primanja eRačuna tako što će na internet stranici izdavaoca eRačuna potražiti obrazac „Zahtev za izdavanje/izmenu/ukidanje eRačuna za pravne osobe" (u daljnjem tekstu: zahtev), koji uredno popunjen i potpisan vraća na adresu navedenu u zahtevu.

Izdavalac zadržava pravo da pojedinačni račun pošalje u štampanom obliku ako tehnički uslovi onemogućuju slanje eRačuna elektronskim putem. Takav slučaj ne smatra se otkazivanjem poslovanja sa eRačunima, koje je opisano u sledećem odeljku ovog člana.

Izdavalac eRačuna može prema vlastitoj proceni i jednostrano raskinuti poslovanje s eRačunom i poslati primaocu eRačuna štampani račun u sledećim slučajevima:

- ako primalac eRačuna postupa protivno odredbama ovih Opštih uslova,
- ako postoje razlozi za raskidanje ovog ugovora na temelju zakona odnosno sudske ili upravne odluke, uzimajući u obzir postupke i rokove koje određuju ti propisi, odnosno odluke.

Sva prava i obveze koje proizlaze iz poslovanja s eRačunima, u skladu s ovim Opštim uslovima, prestaju u roku od dva radna dana.

### 5. Prava i obveze primaoca eRačuna

Prava i obveze primaoca eRačuna su sledeće:

- da se za primanje eRačuna prijavi na način opisan u tački 3. ovih opštih uslova,
- primanje i pregledanje eRačuna, za koje je ispunio prijavu,
- može se u svakom trenutku odjaviti od primanja eRačuna,
- o svakoj promeni, povezanoj s primanjem eRačuna, mora odmah obavestiti izdavaoca eRačuna, u slučaju da to ne učini, snosi odgovornost za moguće nepravilno uručivanje eRačuna,
- u slučaju da račun nije isporučen, proverava delovanje elektronske pošte odnosno kod izdavaoca eRačuna proverava stanje svojih obveza,
- pravovremeno, najkasnije po dospeću svakog pojedinog računa, izmiruje sve svoje obveze izdavaocu eRačuna.

### 6. Zaštita ličnih podataka

Izdavalac eRačuna čuva kao poverljive sve podatke, činjenice i okolnosti o pojedinom primaocu eRačuna kojima raspolaže. Sve lične podatke o pojedinom primaocu eRačuna čuva u skladu s važećim zakonskim propisima kojima se reguliše zaštita ličnih podataka. Izdavalac eRačuna te informacije šalje primaocu eRačuna i to u skladu sa zakonom, nadležnim telima na njihov pisani zahtev.

## 7. Završne odredbe

Trenutno važeći Opšti uslovi za poslovanje s eRačunima za pravne osobe objavljeni su na *web* stranici i u sedištu izdavaoca eRačuna. Izdavalac eRačuna primaocu eRačuna, na njegov zahtev, u bilo koje vreme tokom trajanja ugovora šalje ove Opšte uslove.

Izdavalac eRačuna može u skladu s važećim propisima i/ili sa svojom poslovnom politikom menjati i dopunjavati ove Opšte uslove, tekst izmenjenih Opštih uslova će primaocu eRačuna biti dostupan u elektronskom obliku putem izdavaočeve *web* stranice odnosno u fizičkom obliku u sedištu izdavaoca eRačuna. Ako primalac eRačuna do dana pre predloženog datuma stupanja na snagu izmenjenih opštih uslova izdavaoca eRačuna ne obavesti pisanim putem da predlog ovih Opštih uslova ne prihvata, smatra se da se slaže s izmenama.

Ako primalac eRačuna nije saglasan s izmenama ovih Opštih uslova, može pisanim putem otkazati primanje eRačuna najkasnije do stupanja na snagu izmena.

U slučaju da primalac eRačuna odbije predložene izmene i pri tom ne odstupi od poslovanja s eRačunom, smatra se da je izdavalac eRačuna prekinuo poslovanje s eRačunom s 15-dnevnim otkaznim rokom, koji teče od dana kada je primalac eRačuna obavestio izdavaoca eRačuna pisanim putem da ne prihvata predloge izmena ovih Opštih uslova.

Izdavalac i primalac eRačuna saglasni su da će u slučaju mogućeg spora međusobno priznati valjanost elektronskih poruka iz sistema eRačuna.

Primalac eRačuna može pitanja, žalbe ili komentare, koji su povezani s upotrebom sistema eRačuna, poslati:

- putem pošte u sedište izdavaoca eRačuna,
- na telefonski broj izdavaoca eRačuna, naveden u prijavi,
- upotrebom komunikacijskih kanala navedenih u zahtevu.

Za pružanje usluga u skladu s ovim Opštim uslovima i za njihovo tumačenje merodavno je pravo Republike Srbije.

Za odlučivanje o mogućim sporovima koji mogu nastati u vezi s ovim Opštim uslovima odlučuje nadležni sud u Beogradu.

Ovi Opšti uslovi su na snazi i primenjuju se od 01.02.2018. godine pa nadalje.